



Anfrage an Bürgermeister Mag. Siegfried Nagl

in der Gemeinderatssitzung vom 11. April 2019
eingebracht von **Nikolaus Swatek**

Betrifft: Grazer Linien - Pünktlichkeit und Fahrpläne

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Siegfried Nagl,

seit langem benutze ich eine mobile App, um mich über die Fahrtzeiten der Graz Linien zu informieren. Da in den letzten Wochen mein Bus jedoch vermehrt zu spät kam, wagte ich einen Blick auf den analogen Fahrplan, der bei meiner Haltestelle ausgestellt ist. Dabei fiel mir auf, dass auf den Fahrplänen keinerlei Angaben zur Toleranz der Ankunftszeit angegeben ist. In meiner Erinnerung gab man seitens der Graz Linien früher jedoch eine Pünktlichkeits-Toleranz von +/- 1 Minute an.

1) Wann wurde die Pünktlichkeits-Toleranz auf analogen Fahrplänen entfernt?

Warum wurde diese entfernt?

2) Mit welcher Pünktlichkeits-Toleranz rechnen die Graz Linien und welche Toleranz versprechen sie den Kunden?

3) Führen die Graz Linien Aufzeichnungen zur Pünktlichkeit ihrer Fahrzeuge? Wenn nein, warum nicht?

4) Wenn 3) ja, wie sehen diese Aufzeichnungen aus? Wie sieht die durchschnittliche Pünktlichkeit der Graz Linien aus?

In wieviel Prozent der Fälle treffen die Fahrzeuge außerhalb der Toleranz in den Haltestellen ein? Wieviel Prozent treffen nach oder vor +/- 3 Minuten, wieviel Prozent treffen nach oder vor +/- 5 Minuten, wieviel Prozent treffen nach oder vor +/- 7 Minuten und wieviel Prozent treffen nach oder vor +/- 10 Minuten ein? Ich bitte um die Zahlen für das Jahr 2018.