

Frage an Stadtrat Mag. (FH) Mario Eustacchio

eingbracht in der Gemeinderatssitzung am 21. Mai 2015

von

GRⁱⁿ DI (FH) Mag.^a Daniela Grabe

Betrifft: Echtzeit-Verkehrs-App „quando“ und parallele OGD-Schnittstelle „TRIAS“

Sehr geehrter Herr Stadtrat!

Nach Linz und Wien war es im Jänner 2014 endlich auch in Graz soweit: Verkehrs-Echtzeit-Daten (also nicht nur die geplanten Abfahrtszeiten) sind für Öffi-NutzerInnen zugänglich – und werden für alle nutzbar öffentlich gemacht, so zumindest der Plan.

Seit Jänner ist sie nun in Betrieb, die neue Abfahrtszeiten-App der Holding Graz Linien: „**quando**“ (<http://www.holding-graz.at/holding-graz/app/qando.html>).

Parallel zu dieser unternehmenseigenen Aufbereitung der Verkehrs-Echtzeit-Daten war von Beginn an immer auch **Ziel, diese „Rohdaten“ im Sinne des im Gemeinderat beschlossenen "OGD"-Grundsatzes (Open Government Data) auch wirklich allen potenziellen NutzerInnen verfügbar zu machen.** Ziel war, diese Daten einerseits für auf Softwareentwicklung spezialisierte Unternehmen zur Verfügung zu stellen, andererseits aber natürlich auch für nicht-kommerzielle EntwicklerInnen bzw. für Auswertungen der Daten, für studentische und andere Projekte und ähnliches.

Nach langen Bemühungen wurde dann erfreulicherweise auch Mitte Juni eine Schnittstelle für die OGD-Nutzung der Echtzeit-Verkehrsdaten im Testbetrieb angeboten: „TRIAS“, die Open-Government-Data (OGD) Service-Schnittstelle nach der Norm VDV-431 (TRIAS).

Zeit also für eine kurze Zwischen-Bewertung der beiden Echtzeit-Verkehrs-Angebote:

^ „quando“



Die Datenübertragungsqualität der quando-Schnittstelle scheint nach ersten Selbstversuchen bzw. Online-Rückmeldungen relativ akzeptabel zu sein

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fluidtime.android.hgl>).

Wünschenswert wäre aber auch die Beantwortung einiger weiterer Fragen:

- ⤴ Gibt es bereits eine fundierte **Auswertung von Nutzung, Bekanntheitsgrad, Datenqualität und Datenübertragungsqualität** der quando-App?
 - ⤴ Gibt es **Verbesserungsbedarf?**
 - ⤴ Wie wird hier **Datenschutz** mit NutzerInnen Daten gehandhabt – wo doch sogar schon bei der Handy-Installation der App selbst – unverständlicherweise – auf die persönlichen Kontakte zugegriffen wird?
- ⤴ **OGD-Schnittstelle TRIAS:**
- So erfreulich das Angebot einer freien OGD-Schnittstelle auch ist – die *Datenübertragungsqualität* der für die Open Government angebotenen Lösung ist leider nachweislich deutlich schlechter als jene, die die quando-App nutzen kann. Die „Reaktionszeiten“ der Datenübermittlung sind sogar so unterdurchschnittlich, dass eine vernünftige Nutzung dieser Daten für sinnvolle weitere Applikationen nahezu ausgeschlossen ist, denn: Niemand würde eine App verwenden, in der minutenlang auf die Antwort einer Fahrplanabfrage gewartet werden müsste. Daher stellt sich die Frage:
- ⤴ Welchen Grund gibt es, dass der freien „EntwicklerInnen-Szene“ bzw. der OGD-NutzerInnen eine so schlechte Qualität angeboten wird?

Daher stelle ich an Sie folgende Frage:

Wie werden seitens der Holding Graz Linien Bekanntheitsgrad, Qualität, Datenschutz und Datenübertragungsqualität der neuen Echtzeit-Verkehrs-App „quando“ eingestuft bzw. wie die Datenübertragungsqualität der (offenbar schlechter ausgestatten) OGD-Schnittstelle?