

FRAGESTUNDE

an Herrn Verkehrsstadtrat Mag.(FH) Mario Eustacchio
am 12.Juni 2014

Betreff: Fahrscheinkontrolle

Sehr geehrter Herr Stadtrat Mag.(FH) Mario Eustacchio!

Es kommt immer wieder vor, dass Besitzer von Zeitkarten mit Foto ihren Fahrausweis vergessen haben und bei einer Überprüfung ohne denselben von einem Fahrscheinkontrollor angetroffen werden. Man hat zwar drei Tage Zeit, um den Nachweis des Besitzes eines gültigen Ausweises zu erbringen, aber es ist dennoch eine unangenehme Situation, ohne Ausweis angetroffen zu werden und die Personalien bekannt geben zu müssen.

Die Abfragemöglichkeit durch die Kontrolloren an dem von ihnen mitgeführten Gerät, ob die sich sonst ausweisende Person tatsächlich eine Zeitkarte hat, könnte hier Abhilfe schaffen. Das erspart viel Papierkram, macht den Kontrollvorgang effizienter und ist sehr kundenfreundlich.

In diesem Zusammenhang stelle ich daher an Sie, sehr geehrter Herr Verkehrsstadtrat Mag.(FH) Mario Eustacchio, die

Frage:

“Sind Sie bereit, mit der Holding Graz - Linien Kontakt aufzunehmen, um die Umsetzung dieser kundenfreundlichen Art der Fahrscheinkontrolle zu überprüfen?“