

A photograph of two children playing tug-of-war outdoors. The child in the foreground is a young girl with dark, curly hair, wearing a light blue t-shirt and green pants, smiling broadly while pulling on a thick rope. The child in the background is a young girl with dark hair, wearing a light blue t-shirt and khaki shorts, also smiling and pulling on the rope. The background is a blurred green forest.

# SOFORTHILFE FÜR KINDER IN NOT

Bereitschaftsdienst  
Jahresbericht 2023

[graz.at/kinderundjugendhilfe](https://graz.at/kinderundjugendhilfe)

**GRAZ**

# Inhalt

---

EINLEITUNG	5
DER BEREITSCHAFTSDIENST	6
ANFRAGEN UND INFORMATIONSWERTERGABEN	8
KURZBERATUNGEN	9
MELDUNGEN	12
MELDUNGEN UND EINSÄTZE IN DER NACHT-, WOCHENEND- UND FEIERTAGSBEREITSCHAFT	15
BETRETUNGS- UND ANNÄHERUNGSVERBOTE	16
UNBEGLEITETE MINDERJÄHRIGE FREMDE	20
EINVERNAHMEN	23
SONSTIGES	26

## Impressum

### Herausgeberin

Stadt Graz | Amt für Jugend und Familie  
jugendundfamilie@stadt.graz.at  
graz.at/jugend\_familie

### Für den Inhalt verantwortlich

Helmut Sixt, Stephan Magerl

### Gestaltung/Layout

achtzigzehn – Konzept & Gestaltung GmbH

3. Ausgabe 2024



# Einleitung

## Ausgangslage und Herausforderung

Die Veränderung der familiären Lebenswelten, die Umbrüche in den Geschlechter- und Generationenbeziehungen und vor allem die Entdeckung der Kinderrechte mit der gewachsenen gesellschaftlichen Aufmerksamkeit für den Schutz von Kindern und Jugendlichen haben die Ansprüche an die Kinder- und Jugendhilfe deutlich erhöht.

Der Schutz von Kindern und Jugendlichen ist Kern des gesetzlichen Auftrages des Amtes für Jugend und Familie der Stadt Graz. Diese Aufgabe wird gemeinsam mit Eltern und mit allen, die um eine Gefährdung von Kindern wissen und Hilfe leisten können, erfüllt.

Die Kinder- und Jugendhilfe der Stadt Graz führt schon seit Jahrzehnten einen von Sozialarbeiter:innen besetzten Tagesbereitschaftsdienst, der im September 2000 durch die Nacht- und Wochenendbereitschaft ergänzt wurde.

Mit der Einführung eines eigenständigen Bereitschaftsdienstes (BD) im März 2015 und mit einem fixen Team von erfahrenen Sozialarbeiter:innen nimmt die Stadt Graz ihren Auftrag der Kinderschutzarbeit noch umfassender wahr. Um Kinder und Jugendliche in Notsituationen (bei Kindeswohlgefährdungen) zu schützen, ist es von höchster Wichtigkeit, dass Fachkräfte jederzeit zur Verfügung stehen.

Rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr – sind Sozialarbeiter:innen für Anfragen und Klärungen in Krisensituationen von Familien, Kindern und Jugendlichen erreichbar und holen im Anlassfall Kinder und Jugendliche aus Gefährdungssituationen heraus. Die enge Kooperation mit der Grazer Polizei und allen anderen Berufsgruppen ermöglicht eine zeitnahe Hilfe für betroffene Kinder und Jugendliche in Krisensituationen.



# Der Bereitschaftsdienst

## Aufgaben

Dieser in Österreich einzigartige Dienst

- schützt Kinder und Jugendliche in akuten Gefährdungssituationen,
- fördert die körperliche und seelische Entwicklung von Kindern durch sozialarbeiterische Soforthilfe für Kinder und Jugendliche in Krisen und Notsituationen,
- steht Meldenden, Familien und Kooperationspartnern bei allen Anliegen beratend zur Seite,
- arbeitet mit allen Beteiligten zusammen
- und achtet auf deren Interessen.

### Erreichbarkeit

Der Bereitschaftsdienst ist eine auch außerhalb der Öffnungszeiten rund um die Uhr zur Verfügung stehende Stelle für alle Fragen zum Thema Kinderschutz. Während der regulären Öffnungszeiten ist der Bereitschaftsdienst persönlich, telefonisch und per E-Mail erreichbar; außerhalb der Öffnungszeiten besteht von 17 bis 20 Uhr eine direkte telefonische Erreichbarkeit. Ab 20 Uhr und an den Wochenenden, Sonn- und Feiertagen können die Mitarbeiter:innen des Bereitschaftsdienstes über die Telefonzentrale

der Stadt Graz bzw. den Katastrophendienst der Feuerwehr kontaktiert werden. Für Kooperationspartner:innen wie Polizei, Krankenhäuser, Kriseneinrichtungen für Kinder und Jugendliche ist der Bereitschaftsdienst auch außerhalb der Öffnungszeiten direkt erreichbar. Im Zuge von Fortbildungen und ständigen Fallreflexionen werden im Bereitschaftsdienst Standards zur Abklärung von Kindeswohlgefährdungen entwickelt, um bestmöglich zum Wohle der gefährdeten Kinder und Jugendlichen intervenieren zu können.

### Soforthilfe

Die Hauptaufgabe des Bereitschaftsdienstes des Amtes für Jugend und Familie der Stadt Graz ist es, Meldungen zu einer Kindeswohlgefährdung aufzunehmen, abzuklären und erforderliche Soforthilfen im Rahmen des Kinderschutzes einzuleiten. Im Bereich von familiärer Gewalt – Betretungs- und Annäherungsverbote im Rahmen des Gewaltschutzgesetzes, die über die Polizei immer an den Bereitschaftsdienst weitergeleitet werden – wird ebenfalls eine erste Gefährdungseinschätzung vom Team des Bereitschaftsdienstes unverzüglich und zeitnah übernommen.

Die fallführenden Sprengelsozialarbeiter:innen werden im Rahmen der Gefährdungsabklärung durch den Bereitschaftsdienst zur Einholung von weiteren Informationen kontaktiert. Die „Arbeit am Fall“ in der Gefährdungsabklärung erfolgt in enger Kooperation mit jenen zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen, in deren Hauptzuständigkeit die Betreuung der Familie liegt. Eine Einbindung der fallführenden zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen in die ersten Abklärungsschritte ist auf deren Wunsch hin möglich. Es besteht auch die Möglichkeit, Meldungen, die im Sprengel aufgenommen werden, die auf eine akute Kindeswohlgefährdung hinweisen und einer unverzüglichen Gefährdungsabklärung bedürfen, gegebenenfalls an den Bereitschaftsdienst abzugeben.

### Beratungen

Beratungen im Bereitschaftsdienst erfolgen telefonisch, schriftlich und persönlich in erster Linie im Rahmen der Öffnungszeiten (werktags, Montag bis Donnerstag in der Zeit von 7.30 bis 17 Uhr und Freitag von 7.30 bis 15 Uhr). Häufig handelt es sich um niederschwellige Anfragen und Beratungen, die nach einem einmaligen Kontakt zu einem Fallabschluss kommen. Ergibt sich im Rahmen der Beratung ein weiterer Unterstützungsbedarf, wird die Familie an die zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen vermittelt. Seitens des Bereitschaftsdienstes ergeht eine Information an die Kolleg:innen.

Ein weiteres Angebot des Bereitschaftsdienstes umfasst die Bereitstellung einer Vertrauensperson bei der polizeilichen Einvernahme von Kindern und Jugendlichen, wenn dies nicht seitens der Familie erfolgen kann. Die Förderung der Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartner:innen (Polizeikräfte, ärztliches Personal, pädagogische Fachkräfte in Schulen, Horten und Kindergärten, Schulleitung etc.) ist uns ein wichtiges Anliegen. Durch den Bereitschaftsdienst wird die interdisziplinäre Zusammenarbeit vor allem mit dem Fokus auf Krisenintervention und Soforthilfen weiter ausgebaut.

### Unterstützung durch Springer:innen

Für die Entwicklung eines gemeinsamen Blickes und einer gemeinsamen Haltung hinsichtlich der Einschätzung und Bearbeitung von Gefährdungslagen sind eine wissenschaftliche Begleitung, regelmäßige Supervision und wöchentliche Teamzeit installiert. Das Team des Bereitschaftsdienstes wird auch aus einem Pool von Springer:innen (das sind Kolleg:innen aus dem Sprengel) begleitet, die z. B. während der Teamzeiten vorübergehend Vertretungsarbeit leisten. Die Springer:innen können sich je nach eigenem Interesse an der Mitarbeit beteiligen und sind im Rahmen von regelmäßigen Treffen und Fortbildungen in den Bereitschaftsdienst eingebunden.

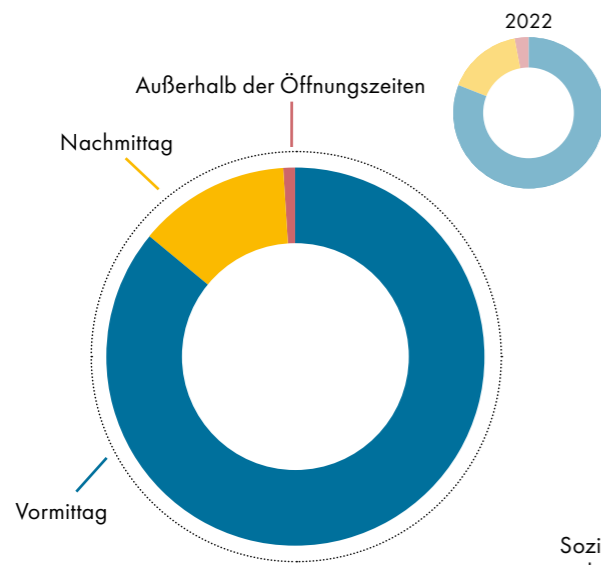
# Anfragen und Informationsweitergaben

Hohe Frequenz am Vormittag

Aufgrund der dauerhaften Erreichbarkeit ist der Bereitschaftsdienst vor allem tagsüber eine der zentralen Stellen der Kinder- und Jugendhilfe für unterschiedliche Anfragen. In der Zeit von Jänner 2023 bis Dezember 2023 wurde der Bereitschaftsdienst insgesamt 1.092-mal für Anfragen bzw. Informationsweitergaben

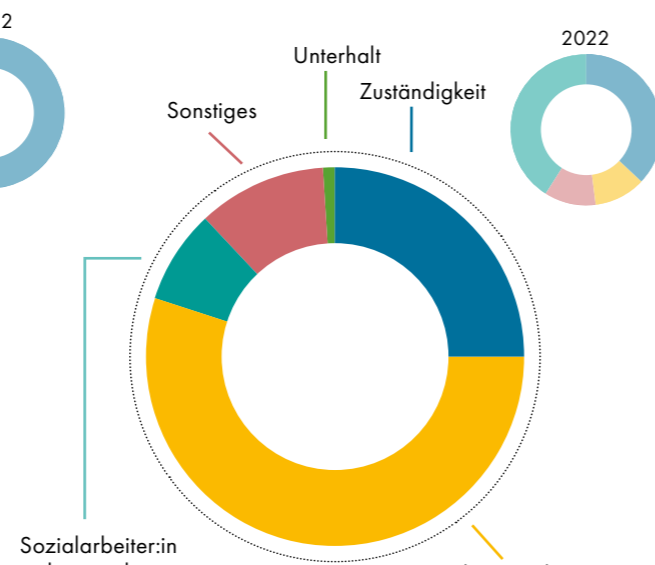
genutzt. 579-mal informierten Einrichtungen über die Abgängigkeit von Jugendlichen bzw. Aufhebung der Abgängigkeit. Von insgesamt 1.092 Anfragen und Informationsweitergaben erfolgten 914 am Vormittag, 138 am Nachmittag und 10 außerhalb der Öffnungszeiten.

## ZEITPUNKT DER ANFRAGE



Vormittag (7.30 bis 12 Uhr)	914
Nachmittag (12 bis 17 Uhr)	138
Außerhalb der Öffnungszeiten	10
<b>Summe Anfragen</b>	<b>1.062</b>

## INFORMATIONSWEITERGABEN



Zuständigkeit	263
Abgängigkeit	579
Sozialarbeiter:in nicht erreicht	89
Unterhalt	6
Sonstiges	125
<b>Summe Anfragen</b>	<b>1.062</b>

# Kurzberatungen

Für Familien und Fachkräfte

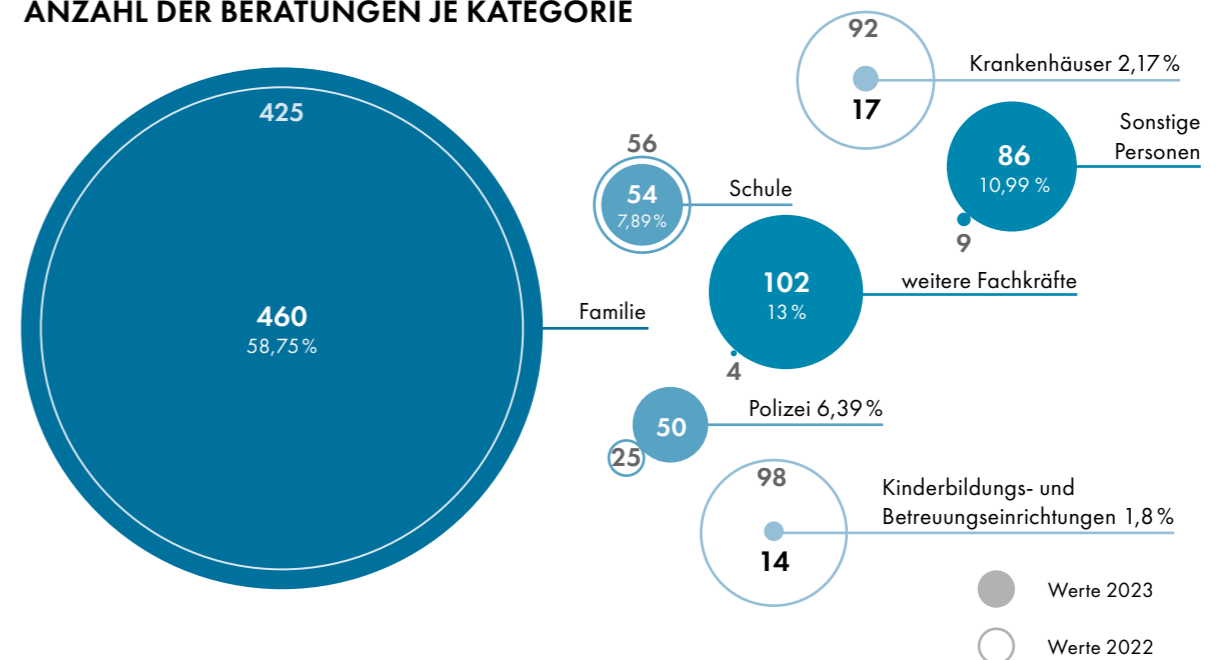
Im Jahr 2023 wurden vom Team des Bereitschaftsdienstes insgesamt 783 Kurzberatungen durchgeführt. Die in dieser Kategorie erfassten Beratungen umfassen maximal drei Termine/Kontakte. 416 Beratungen fanden vormittags, 260 nachmittags und 62 abends (17 bis 20 Uhr) und 45 in der Nacht (nach 20 Uhr) statt. Die beratenen Personen wurden in folgenden Kategorien erfasst:

- Beratungsanfragen durch die Familie selbst (Personen, die in einer bestimmten Form von einem Thema betroffen sind und sich selbst an die Kinder- und Jugendhilfe wenden/sich melden)

- Polizei, Krankenhäuser (wie z. B. LKH oder LKH Graz II, Standort Süd, Standort West, Ärzt:innen, Sozialarbeiter:innen)
- Kinderbildungs- und Betreuungseinrichtungen\* (wie z. B. Kindergarten, Hort, Nachmittagsbetreuung, Kinderkrippe)
- Schule (wie z. B. Leiter:innen, Beratungs-/Lehrer:innen, Schulsozialarbeiter:innen)
- Sonstige Personen (wie z. B. Personen aus dem Freundeskreis, Nachbarschaft, Bekannte, anonyme Personen bzw. nicht bekannte Personen ...)
- Mitarbeiter:innen der privaten Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen der Sozialräume

\* Die Wörter „Kinderbildungs- und Betreuungseinrichtungen“ werden im Folgenden mit „Kibibet“ abgekürzt.

## ANZAHL DER BERATUNGEN JE KATEGORIE



● Werte 2023  
○ Werte 2022



Der Großteil der Beratungen erfolgte telefonisch (667). 82-mal wurde eine Beratung persönlich in Anspruch genommen. Schriftliche Beratungen (34) fanden im Vergleich selten statt. Häufig wurde das Beratungsangebot des Bereitschaftsdienstes anonym in Anspruch genommen.

Hauptthemen der Kurzberatungen waren Ob-  
sorge und Kontaktrecht (206). An dieser Stelle wird auch festgehalten, dass vor allem das Thema „Nachbarschaftskonflikte“ immer wieder im Beratungskontext präsent ist, obwohl es sich

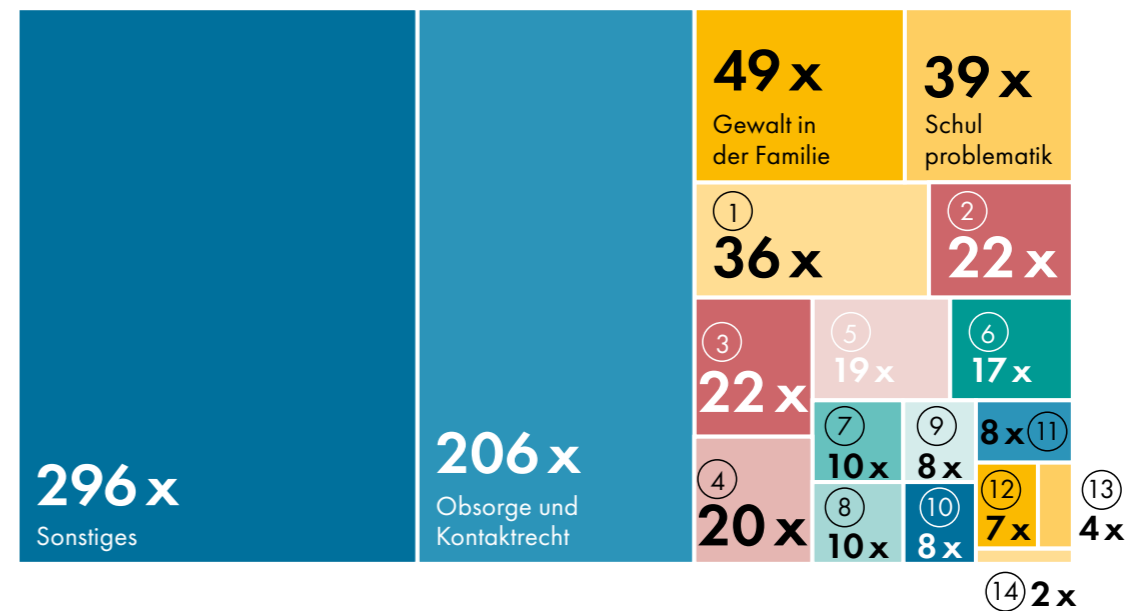
hier um keine unmittelbare Aufgabe der Kinder- und Jugendhilfe handelt. Gezeigt hat sich auch, dass Beratungen oft nur schwer einer Themen-  
kategorie zuordenbar sind, da Fragen/Anliegen/Probleme im Kontext Kinder- und Jugendhilfe sehr vielseitig und komplex auftreten können. Dies erklärt die hohe Anzahl in der Kategorie „Sonstiges“. Wiederkehrende Themen sind: Ausziehen vor der Volljährigkeit von zu Hause, Zustimmung für alleinreisende Kinder, wer stellt eine Bestätigung der Obsorge aus und Tod eines Elternteils/Obsorgeberechtigte:r.

### ART DER BERATUNG



### BERATUNGSTHEMEN

Die folgende Grafik zeigt auf, in welcher Häufigkeit bestimmte Beratungsthemen aufgetreten sind:



- 1 Psychische Auffälligkeiten/Belastung
- 2 Kollegiale Beratung
- 3 Unterstützung in der Erziehung/Förderung
- 4 Unterstützung in der Betreuung/Versorgung
- 5 Abgängigkeit
- 6 Wohnungsproblematik
- 7 Finanzielle Unterstützung
- 8 Unbeaufsichtigte Kinder
- 9 MJ will von Zuhause ausziehen
- 10 Selbstverletzendes Verhalten/Suizid
- 11 Sucht in der Familie
- 12 Alimente
- 13 Alleinreisende Kinder Zustimmung
- 14 Elternteil/Obsorgeberechtigte:r verstorben

iStock © Rameezul Nomsipak

# Meldungen

## Meldungsaufnahme und Falleinschätzung

Unter dem Begriff Meldung versteht man eine Sorge betreffend eines Kindes oder eines bzw. einer Jugendlichen, die an die Kinder- und Jugendhilfe herangetragen wird. Diese Sorge kann in persönlicher, telefonischer und/oder schriftlicher Form geäußert werden. Nach Eingang einer Meldung erfolgt mittels Clearing die Falleinordnung in den Gefährdungs- oder Risikobereich. Im Gefährdungsbereich (Hinweise auf Kindeswohlgefährdung in Bezug auf Vernachlässigung, physische/psychische Misshandlung, sexuelle Gewalt) wird unmittelbar eine erste Gefährdungsabklärung durch den Bereitschaftsdienst durchgeführt und über notwendige Soforthilfen entschieden.\*

### Gefährdungsabklärung

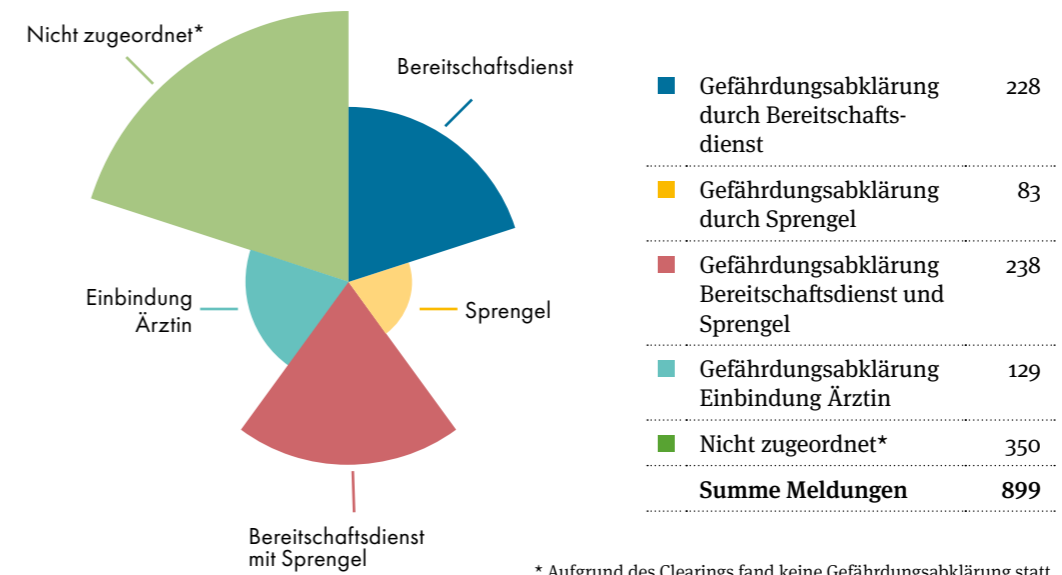
Anhand des folgenden Diagramms lässt sich erkennen, dass 2023 insgesamt 899 Meldungen im Bereitschaftsdienst eingingen. 228 Meldungen wurden durch den Bereitschaftsdienst im Rahmen einer Gefährdungsabklärung bearbeitet. Die übrigen Gefährdungsabklärungen wurden

entweder gemeinsam mit dem Sprengel (238) bzw. zur Gänze vom Sprengel (83) durchgeführt. In 129 Fällen war der ärztliche Dienst bei Gefährdungsabklärungen beteiligt.

### Häufigste Meldung: Misshandlung

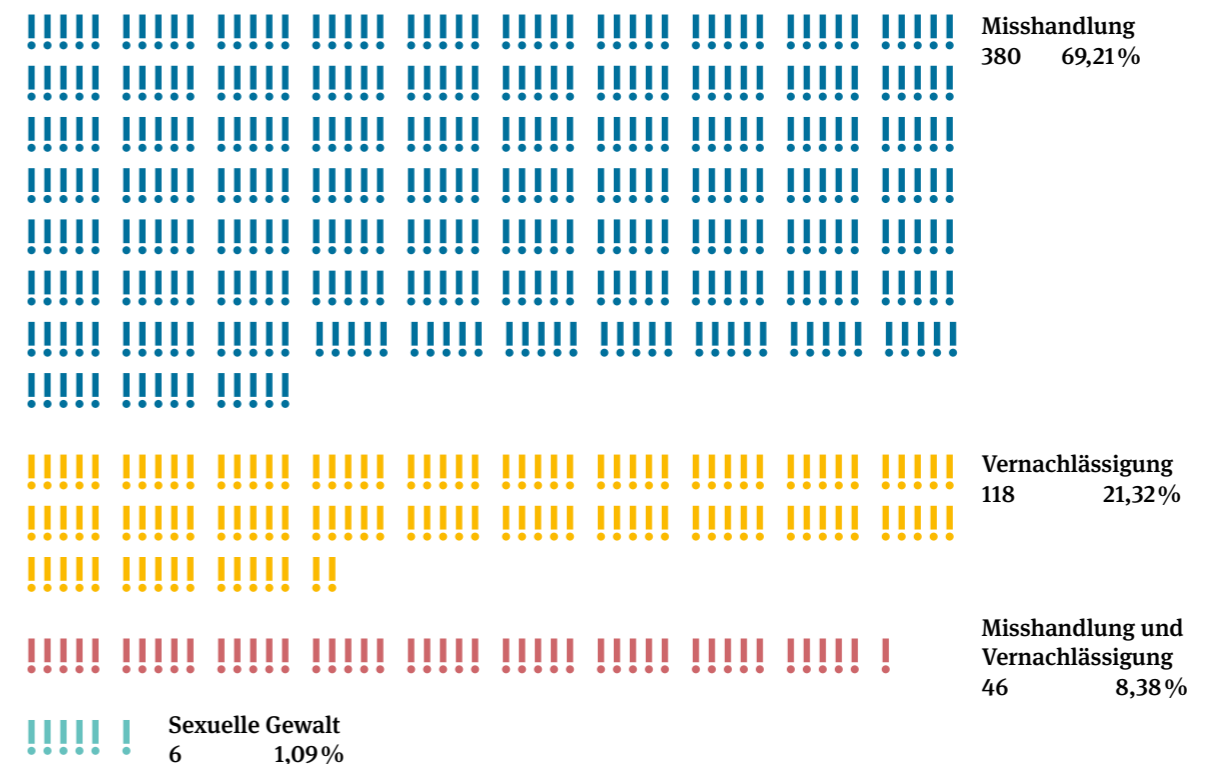
Von den insgesamt 899 Meldungen wurden 350 Fälle nach dem Clearing in den Risikobereich eingeordnet. In 549 Fällen erfolgte die Einstufung in den Gefährdungsbereich. Von diesem wurden wiederum nach erfolgter Gefährdungsabklärung 274 Fälle in den Risikobereich und 276 in den Gefährdungsbereich eingeordnet. Fälle, die in den Gefährdungsbereich eingestuft wurden, wurden mittels persönlichen Übergabegesprächs an die zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen weitergegeben. Bei 33 Meldungen wurden 16 Kinder und 16 Jugendliche fremduntergebracht; davon ein Minderjähriger im familiären Umfeld, acht zu 4Raum, elf in die Tartaruga, zwei ins Krisun, zwei ins Frauenhaus, eine ins Krankenhaus und zehn auf einen Krisenpflegeplatz, einer im Schlupfhaus.

## MELDUNG/GEFÄHRDUNGSABKLÄRUNG



## GEFÄHRDUNGSKATEGORIEN

In der folgenden Grafik wird die Verteilung auf die verschiedenen „Gefährdungskategorien“ (Misshandlung, sexuelle Gewalt, Vernachlässigung oder Misshandlung und Vernachlässigung) verdeutlicht.



\* Siehe Konzept Bereitschaftsdienst, Stand 1.12.2017.

Die meldenden Personen wurden wie folgend erhoben:

- Meldungen erfolgten durch die Familie selbst (wie z. B. jemand aus dem Haushalt; Lebensgefährte der Kindesmutter, Kind/Jugendliche:r, Kindeseltern)
- Verwandtschaft (wie z. B. jemand aus der Familie, der nicht im selben Haushalt lebt; Onkel, Großeltern, Kindsvater etc.)
- Sonstige meldende Personen (wie z. B. Personen aus dem Freundeskreis, Nachbarschaft, Bekannte, Anonyme, Bekannte:r der Familie, Hausverwaltung, Anrainer etc.)
- Sonstiges professionelles Hilfesystem (wie z. B. Tartaruga, Frauenhaus, Kinderschutzzentrum, Mitarbeiter:innen der privaten Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen, Institut für Kind, Jugend und Familie, Caritas Mariengasse, Gewaltschutzzentrum)
- Schule (wie z. B. Direktor:in, Berater:in, Lehr:in, Schulsozialarbeiter:in)
- Kibibet (wie z. B. Kindergärten, Hort, Nachmittagsbetreuung, Kinderkrippe)
- Polizei
- Krankenhaus (wie z. B. LKH Graz; vor allem Gebär- und Kinderstation, LKH Graz II Standort Süd)

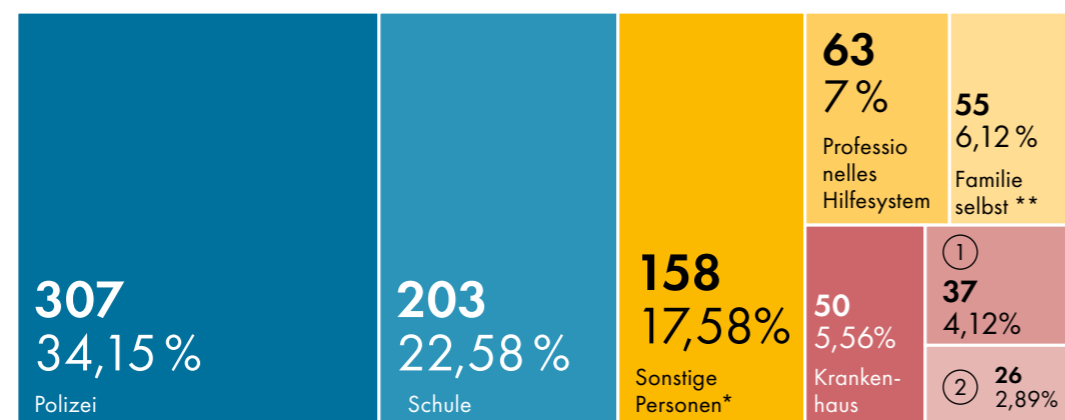


# Meldungen und Einsätze

in der Nacht-, Wochenend- und Feiertagsbereitschaft

## MELDENDE PERSONEN

Die folgende Grafik zeigt auf, wer sich an den Bereitschaftsdienst wendet, um eine Meldung zu erstatten.



① Verwandtschaft, jemand aus der Familie, nicht im selben Haushalt

② Kinderbildungs- und Betreuungseinrichtungen: Kindergärten, Hort, Nachmittagsbetreuung, Kinderkrippe

\* Sonstige Personen: Freundeskreis, Nachbarschaft, Bekannte, Anonyme.

\*\* Jemand aus dem Haushalt.

Aufgrund der „Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit“ müssen 730 Nachtbereitschaftsdienste pro Jahr abgedeckt werden.<sup>1</sup> Davon wurden im Jahr 2023 insgesamt 639 vom Team des Bereitschaftsdienstes geleistet. Das waren pro Mitarbeiter:in zwischen 23 und 96 Nachtbereitschaftsdienste.<sup>2</sup> Die Springer:innen übernahmen 91 Nachtbereitschaftsdienste.<sup>3</sup> In der Zeit von Jänner 2023 bis Dezember 2023 wurde der Bereitschaftsdienst im Zuge der Nacht-, Wochenend- und Feiertagsbereitschaft 330-mal befasst. In 44 dieser Fälle war das Team vor Ort. Der Bereitschaftsdienst wurde 161-mal an Wochenenden und Feiertagen

angefragt. Insgesamt gingen 102 Anfragen nach 20 Uhr ein. Werktags wurde der Bereitschaftsdienst 132-mal in der direkten telefonischen Erreichbarkeit (17 bis 20 Uhr) kontaktiert. Bei 44 Nacht- und Wochenend-Einsätzen wurden 54 Kinder und Jugendliche fremduntergebracht, davon zehn auf einen Krisenpflegeplatz, fünf im familiären Umfeld, dreizehn in die Tartaruga, sechs ins Schlupfhaus, fünf zu 4Raum Krisenunterbringung für Kinder & Jugendliche, zwei ins Haus Christoph, weiters drei ins Haus Franzisca und eine in die Klinik.

<sup>1</sup> Der Bereitschaftsdienst ist das ganze Jahr (365 Tage) erreichbar, d. h. sowohl tags- als auch nachts über. Außerhalb der Öffnungszeiten übernehmen zwei Mitarbeiter:innen den Bereitschaftsdienst (Handy I und Handy II).

<sup>2</sup> Die große Spanne der geleisteten Nachtbereitschaftsdienste ergibt sich aufgrund der Mitarbeiter:innen-Wechsel (Personalwechsel, Teilzeitregelung).

<sup>3</sup> Wenn Springer:innen Nachtdienste übernehmen, bleibt die Hauptverantwortung (Handy I) beim Bereitschaftsdienst. Springer:innen übernehmen in der Regel immer das Handy II.



# Betretungs- und Annäherungsverbote

## Verpflichtende Beratung für Gefährder:innen

Im Zuge des Clearings bei Betretungs- und Annäherungsverboten wird immer Kontakt mit der gefährdeten Person, dem bzw. der Gefährder:in, den betroffenen Kindern und Jugendlichen aufgenommen. Der persönliche Kontakt wird in jedem Fall angestrebt und gelingt auch in den meisten Fällen. 2023 wurde der Bereitschaftsdienst mit 244 Betretungsverboten, in denen Kinder und Jugendliche involviert waren, befasst. Wie im Konzept des Bereitschaftsdienstes beschrieben, wird im Bereich familiärer Gewalt (Wegweisungen mit Betretungs- und Annäherungsverboten im Rahmen des Gewaltschutzgesetzes) das Clearing vom Team übernommen, sofern der Fall nach der ersten Falleinordnung nicht unmittelbar in den Gefährdungsbereich eingeordnet wurde. Im Jahr 2023 wurde in 29 Fällen ein Betretungsverbots- und Annäherungsverbot gegen Minderjährige ausge-

sprochen. Die jüngste Minderjährige, gegen die ein Betretungs- und Annäherungsverbot im Jahr 2023 ausgesprochen wurde, war zum damaligen Zeitpunkt 12 Jahre alt. 144-mal wurden Betretungs- und Annäherungsverbote gegen einen Vater, 20-mal gegen eine Mutter und 51-mal gegen eine „sonstige Person“\* verhängt.

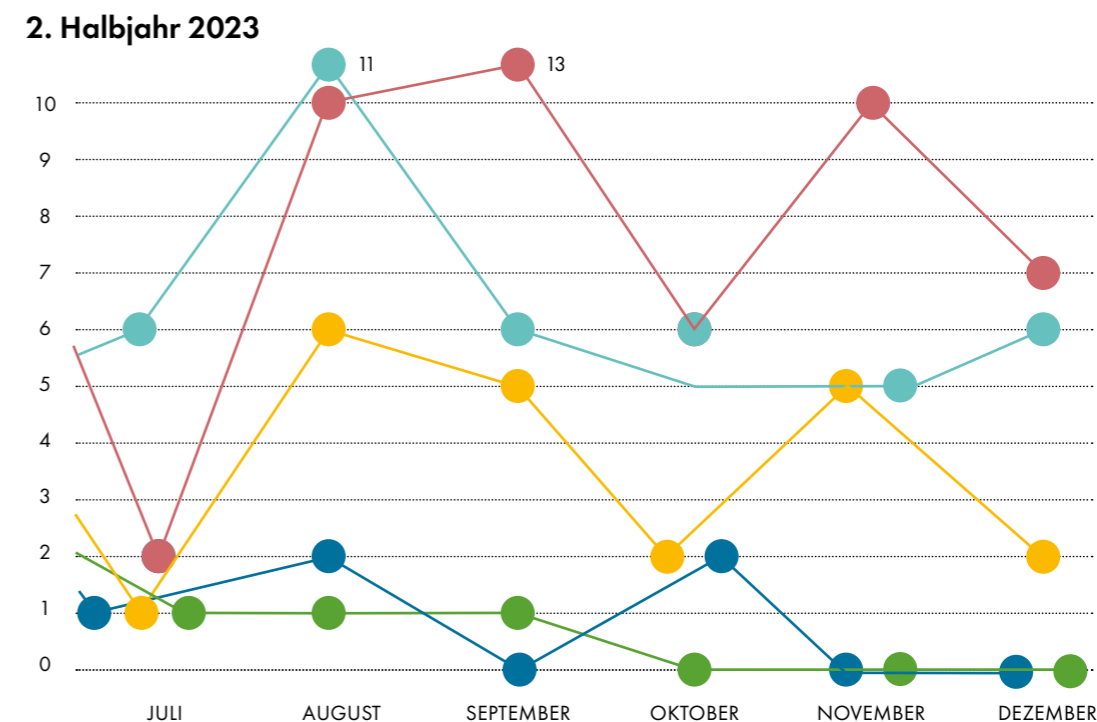
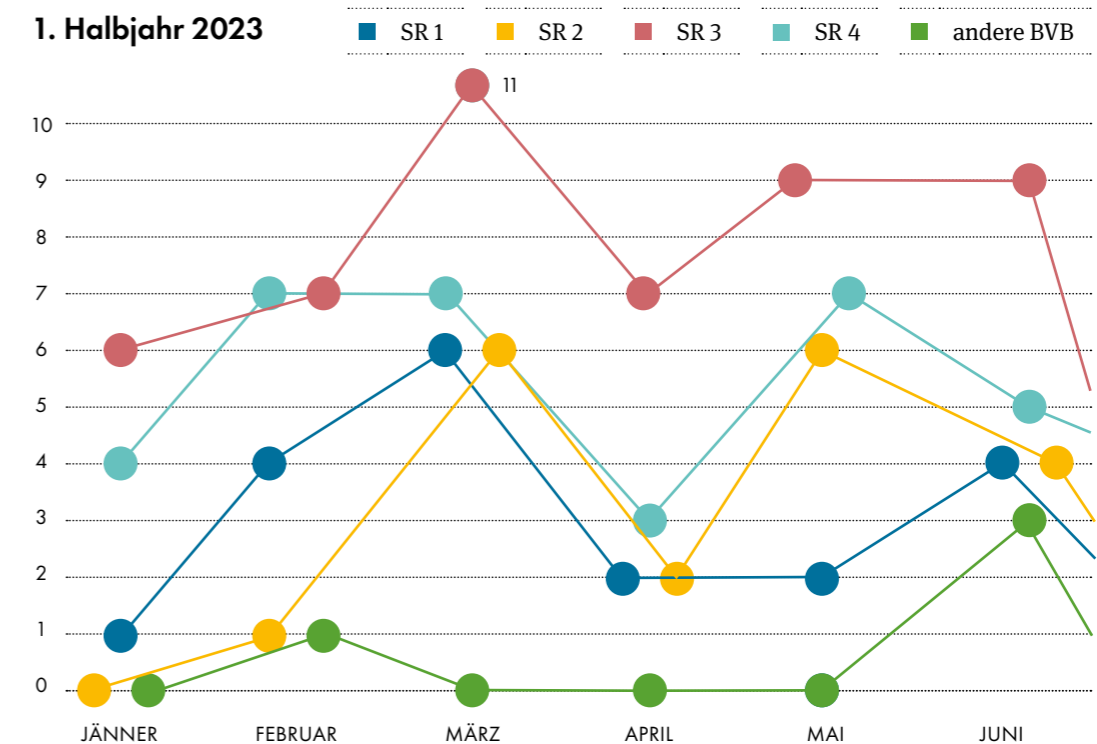
Mit Einführung der verpflichteten Präventionsberatung für Gefährder:innen mit 1.9.2021 müssen sich die Weggewiesenen an den Verein Neustart wenden. Der Bereitschaftsdienst erhebt, ob die Beratung stattgefunden hat, ansonsten wird nochmals auf die Verpflichtung hingewiesen.

Insgesamt wurden im Jahr 2023 von 2 Männern die Daten an die Männerberatungsstelle weitergegeben. Weiters konnten 2 Familien ans Frauenhaus/Männerberatungsstellen-Projekt G.I.F und 5 Familien, die im Sozialraum 3 leben, ans FUA-Projekt Prevent vermittelt werden.

\* Unter „sonstige Person“ werden folgende Personen verstanden: Lebensgefährtin bzw. -gefährter, Ex-Lebensgefährtin bzw. -gefährter, volljährige Freundin, volljähriger Freund, volljähriger Bruder, volljährige Schwester.

## BETRETUNGSVERBOTE

Die unten stehende Tabelle veranschaulicht, dass zwischen 11 (im Jänner und Juli) und 30 (im März und August) Betretungsverbote pro Monat bearbeitet wurden. Die Anzahl der Betretungsverbote wurden nach Sozialraumzugehörigkeit und nach Monaten aufgeteilt.



## ÜBERGEBENE BETRETUNGSVERBOTE

Die folgende Grafik zeigt auf, dass mehr als die Hälfte der Betretungs- und Annäherungsverbote, die im Bereitschaftsdienst bearbeitet wurden, im Gefährdungsbereich an die zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen übergeben wurden.



■ Gefährdungsbereich (33,20 %)	81
■ Risikobereich (66,80 %)	163
<b>Summe Betretungsverbote</b>	<b>244</b>

Von den 244 Betretungs- und Annäherungsverboten wurden 176 Betretungsverbote in den Gefährdungsbereich eingeordnet. Davon wurden 170 Betretungsverbote sofort auf Basis des Meldungsinhaltes und 6 im Anschluss an weitere Clearingschritte in den Gefährdungsbe-

reich eingestuft. Von diesen 176 Fällen wurden 81 im Gefährdungsbereich an die zuständigen Sprengelsozialarbeiter:innen übergeben. Bei 95 Fällen erfolgte im Anschluss an die Gefährdungsabklärung die Einstufung in den Risikobereich.





# Unbegleitete minderjährige Fremde

Zahlen sind gesunken

Im Jahr 2023 war der Bereitschaftsdienst mit 7 unbegleiteten minderjährigen Fremden (UMF) befasst. Im Vergleich zum Jahr 2022 ist die Zahl gesunken (30). 2023 war der Bereitschaftsdienst 7-mal werktags befasst. 7 Jugendliche stellten einen Asylantrag. Die Herkunftsländer waren

Afghanistan (1-mal) und Türkei (6-mal). Die Kinder und Jugendlichen wurden einmal auf einem Krisenpflegeplatz, einmal im 4Raum, 2-mal in der Tartaruga, zweimal im Haus FranzisCa und einmal in der Erstaufnahmestelle Traiskirchen untergebracht.

## UNBEGLEITETE MINDERJÄHRIGE FREMDE

Die folgende Grafik zeigt die UMF-Befassungen verteilt auf die Monate.



## ALTER DER UMF

Die nächste Tabelle zeigt die Altersverteilung der UMF. Neben Jugendlichen mussten im Jahr 2023 auch zwei Kinder versorgt werden.



Die Zuständigkeit der UMF bleibt bis zur endgültigen Unterbringung des bzw. der UMF beim Bereitschaftsdienst.\*

\* Siehe Konzept Bereitschaftsdienst, Stand 1.12.2017.



# Einvernahmen

## Begleitung von Jugendlichen

Ein weiteres Angebot des Bereitschaftsdienstes umfasst die Bereitstellung einer Vertrauensperson bei der polizeilichen Einvernahme von Kindern und Jugendlichen, wenn dies nicht seitens der Familie erfolgen kann.

Mit 1.6.2020 trat eine Novelle des Jugendgerichtsgesetzes in Kraft, bei der auch § 37 JGG abgeändert wurde. Bis 31.5.2020 war es so, dass bei Vernehmungen von Jugendlichen, soweit sie nicht durch eine Verteidigerin bzw. einen Verteidiger vertreten waren, auf Verlangen des bzw. der Jugendlichen eine Vertrauensperson beizuziehen war. Neu ist, dass bei einer Einvernahme als Beschuldigte:r immer eine Vertrauensperson anwesend sein muss. Daher wird der Bereitschaftsdienst vermehrt vonseiten der Polizei deswegen kontaktiert. Bei jungen Erwachsenen zwischen 18 und 25 Jahren kann der Bereitschaftsdienst als Vertrauensperson in Betracht gezogen werden, wenn eine Hilfe über die Volljährigkeit läuft oder der bzw. die junge Erwachsene Vertrauen zum Amt für Jugend und Familie hat. Die Poli-

zei wird den Bereitschaftsdienst daher bei Einvernahmen von jungen Erwachsenen aufgrund der guten Erreichbarkeit „in Betracht ziehen“. Demnach gilt es im Einzelfall gemeinsam mit der Polizei zu entscheiden, ob eine Begleitung der Einvernahme durch den Bereitschaftsdienst sinnvoll ist.

Im Jahr 2023 wurde dieses Angebot 26-mal genutzt. Die Themen der Einvernahmen waren Drogenbesitz und Konsum, fremdenrechtliche Befragung und Asylrecht. Die Einvernahmen fanden 19-mal werktags (7-mal VM, 14-mal NM, 3-mal Abend, 2-mal Nacht) und 7-mal am Wochenende statt.

### EINVERNAHMEN NACH TAGESZEIT

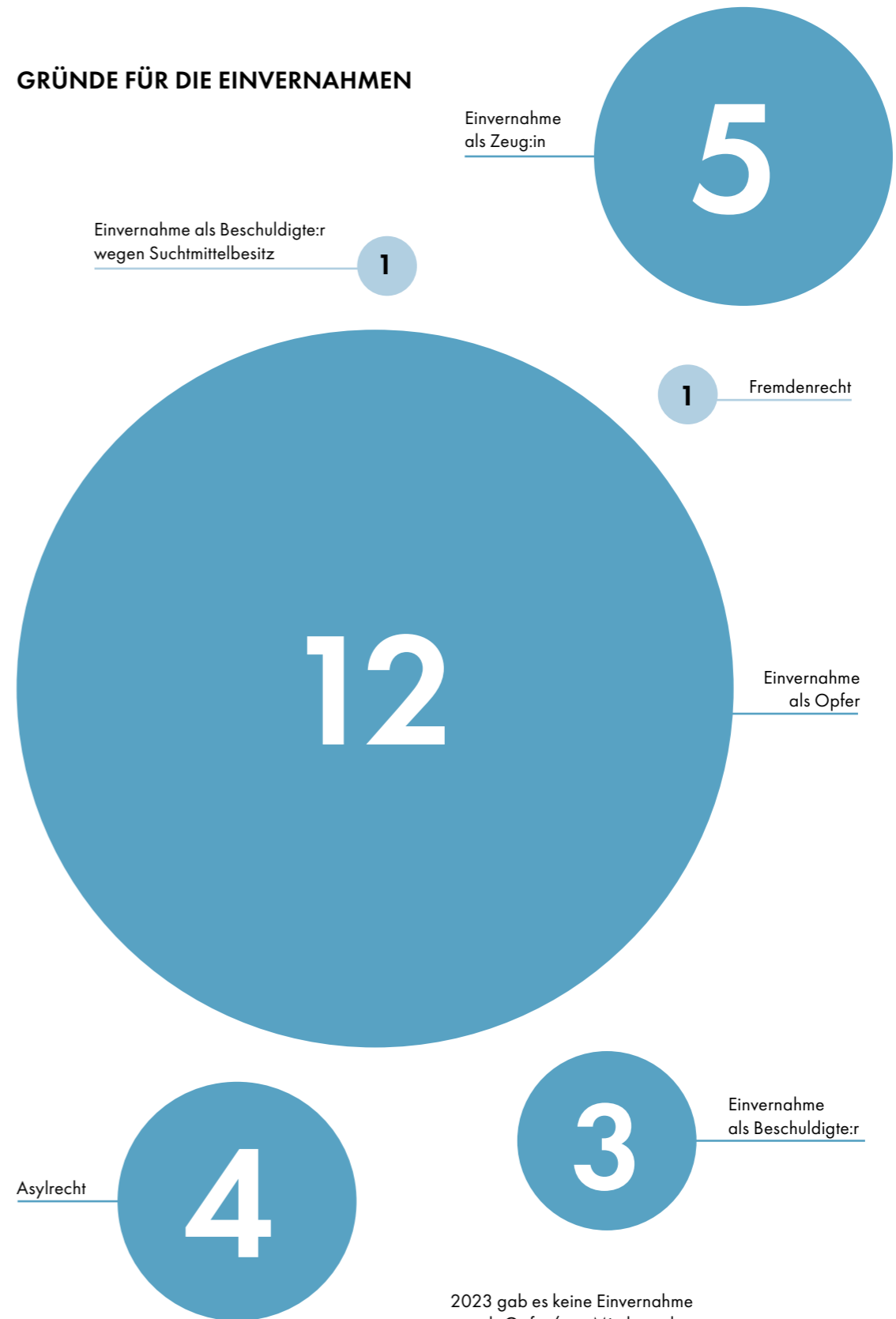
	VORMITTAG 7.30–12.30 Uhr	NACHMITTAG 12.30–17 Uhr	ABEND 17–20 Uhr	NACHT 20–7.30 Uhr
JÄNNER	—	●●	—	—
JÄNNER Wochenende	●	—	—	—
FEBRUAR	●	—	—	—
MÄRZ	●	●	●	—
APRIL	—	—	—	—
MAI	—	●	—	●
MAI Wochenende	●●	●	—	—
JUNI	—	●	—	—
JULI	●	—	—	—
JULI Wochenende	—	—	—	●
AUGUST	●	●	—	—
SEPTEMBER	—	●●●●	—	—
OKTOBER	—	●	—	—
NOVEMBER	—	●	—	—
DEZEMBER	—	●	—	—
DEZEMBER Wochenende	—	—	●●	—

### EINVERNAHMEN NACH MONAT

● Wochentags    ● Wochenende

JÄNNER	● ● ● ●	JULI	● ●
FEBRUAR	●	AUGUST	● ●
MÄRZ	● ● ● ●	SEPTEMBER	● ● ● ● ●
APRIL	—	OKTOBER	●
MAI	● ● ● ● ●	NOVEMBER	●
JUNI	●	DEZEMBER	● ● ●

### GRÜNDE FÜR DIE EINVERNAHMEN



- 2023 gab es keine Einvernahme
- als Opfer/sex. Missbrauch
  - VJ Person (wünscht Vertrauensperson) als Beschuldigte:r wegen Diebstahl
  - Fremden- & Asylrecht



# Sonstiges

## Personalien, Fortbildungen, Vernetzungen

### Einschulungen/Teamwechsel

Am 15.9.2023 verließ Mariana Baskarada, BA das Team, als Nachfolger kam ab 2.10.2023 Albert Tröbinger-Waidacher, BA.

### Fortbildungen

Im Jahr 2023 fand eine zweitägige Klausur zum Thema „Gesprächsführung mit Kinder“ im Rahmen der Kinderschutzarbeit statt.

### Vernetzungen

Die Arbeit im Bereich Kinderschutz erfolgt in Zusammenarbeit mit den Kooperationspartner:innen, mit welchen das Team des Bereitschaftsdienstes bemüht ist, sich regelmäßig zu vernetzen, um die geleistete Arbeit zu reflektieren und notwendige Veränderungen zu erarbeiten.

Folgende Vernetzungen haben stattgefunden:

- 14.2.2023 Pflegekinderdienst
- 30.5.2023 Tartaruga und 4Raum
- 11.4.2023 und 6.6.2023 Information Haus Kaiserfeldgasse
- 4.7.2023 Soziale Dienste LKH Graz
- 15.12.2023 Ärztlicher Dienst

### Klausur

- 6.6.2023 Klausur des BD

### Arbeitsgruppen

Neben Fortbildungen, Klausuren und Vernetzungen hat sich der Bereitschaftsdienst unter anderem an verschiedenen Arbeitsgruppen beteiligt:

- 3.2.2023 Teilnahme Sozialraum-übergreifendes Vernetzungstreffen
- 9.2.2023 Teilnahme Infoveranstaltung Adoption
- 9.3.2023 Teilnahme Infoveranstaltung Krisenmanagement
- 21.3.2023 Ende Arbeitsgruppe HB
- Arbeitsgruppe CRM
- Dienstprüfungskurs März
- Dienstprüfungskurs Oktober
- 28.4.2023 SR-übergreifender FUA/FÜA-Austausch
- 11.5.2023 Vorstellung Arbeitsgruppe Adoption
- 16.5.2023 Frauennetzwerktreffen

### Präsentationen, Seminartätigkeiten

- 14.4.2023 Vorstellung des BD bei MOSAIK
- 25.4.2023 Vernetzung JA Linz Vorstellung BD
- 13.5.2023 Vorstellung Sindbad, bei LebensGroß Jugendcoaching
- 5.6.2023 im Kinderparlament zu Gast
- 3.10.2023 Kinderschutzpräsentation LebensGroß Jugendcoaching

### Springer:innen<sup>1</sup>

Insgesamt wurden 91 Nachtdienste<sup>2</sup> und ca. 380 Stunden am Tag in Form von Vertretung von Springer:innen geleistet. Vor allem im Zuge von wöchentlichen Teamsitzungen und regelmäßigen Teamsupervisionen wird der Bereitschaftsdienst von Springer:innen vertreten.

Es werden aber auch mit großem Engagement Nachtbereitschaftsdienste von den Springer:innen abgedeckt. An dieser Stelle gilt den Springer:innen hierfür ein herzliches Dankeschön für die tolle und verlässliche Zusammenarbeit!

<sup>1</sup> Springer:innen sind Kolleg:innen aus dem Sprengel, die bei Bedarf die Vertretung der Mitarbeiter:innen des Bereitschaftsdienstes übernehmen.

<sup>2</sup> Siehe „Meldungen und Einsätze in der Nacht-, Wochenend- und Feiertagsbereitschaft“

